

# Themenplan

## Gesamtheitliches Qualitätsmanagement Optimierungspotenziale in Produkt & Prozess

1. EINFÜHRUNG QUALITÄTSMANAGEMENT
  - 1.1. Ausgangssituation
  - 1.2. Was ist Qualität?
  - 1.3. Wo steht die Branche?
  - 1.4. Häufige Herausforderungen
  
2. METHODEN, WERKZEUGE UND STRATEGISCHE KONZEPTE IM QUALITÄTSMANAGEMENT
  - 2.1. Überblick über ausgewählte QM Konzepte und deren Aufbau:
    - 2.1.1. Die Normenwelt der DIN ISO 9000 ff
    - 2.1.2. Das EFQM Modell 2020
    - 2.1.3. Lean Sigma
  - 2.2. Werkzeuge und Qualitätstechniken im Qualitätsmanagement
  
3. BAUSTEINE IM GESAMTHEITLICHEN QUALITÄTSMANAGEMENT
  - 3.1. Normatives, strategisches und operativen Qualitätsmanagement
    - 3.1.1. Qualitätspolitik und Qualitätskultur
    - 3.1.2. Qualitätsstrategie und QM- Systeme und Strukturen
    - 3.1.3. Qualitätsplanung,-lenkung,-sicherung und -verbesserung
  - 3.2. Querschnittsthema Projektmanagement
  
4. STELLSCHRAUBEN ZUR OPTIMIERUNG IM OPERATIVEN QUALITÄTSMANAGEMENT
  - 4.1. Qualitätsplanung und -lenkung zur Qualitätskostenoptimierung u. a. QM Materialien
  - 4.2. Qualitätssicherungsmaßnahmen entlang der Supply Chain
  - 4.3. Lieferantenbewertung und -controlling zur nachhaltigen Lieferantenentwicklung
  - 4.4. Methoden zur Qualitätsverbesserung u. a. Reklamationen / Retouren
  
5. DIGITALISIERUNG IM QUALITÄTSMANAGEMENT
  - 5.1. Softwarelösungen im Überblick für das Qualitätsmanagement
  
6. GEMEINSAMER AUSTAUSCH & DISKUSSION