



# Projektbeispiel

## Zukunftskonzept IT im Einzelhandel

### Informationen zum Kunden

- + Einzelhändler Sport & Outdoor
- + Mittelstand
- + Umsatz: <100 Mio. €
- + Mitarbeiter: < 500

### Informationen zum Projekt

- + Laufzeit: 5 Monate
- + Projektteam: 15 Personen
- + GCS-Beraterteam: 2 Personen

### Ergebnisse

- + Definition einer IT-Strategie
- + Erarbeitung eines Zielbilds
- + Aufnahme Unternehmensprozesse und Funktionsanforderungen
- + Ermittlung von Potentialen
- + Entwicklung einer Ziel-IT Landschaft
- + Evaluierung von möglichen Systemen

### Projektbeschreibung:

Im Kundenprojekt wurde ein Zielbild für die IT-Landschaft der Zukunft beim Kunden entwickelt.

Als Grundlage dafür wurden mit den Fachbereichsleitern und der Geschäftsführung die Ziele des Unternehmens definiert. Mit einer standardisierten Methode hat die GCS gemeinsam mit den Mitarbeitern des Kunden die Prozesse in den Fachbereichen Einkauf & Sortiments-steuerung, Marketing, eCommerce, Verkauf, Service, Finanzen und Logistik aufgenommen und Optimierungs-potentiale ermittelt.

Anhand der Prozesse wurden notwendige Funktionen definiert und priorisiert. Aus dem Zusammenspiel zwischen Prozessen, Funktionen und Prioritäten hat das Berater-Team der GCS eine IT-Landschaft für die Zukunft mit verschiedenen Varianten entwickelt mit der der Kunde in der Lage war über Art, Umfang und Umsetzungsgeschwindigkeit zu entscheiden.

### Ansprechpartner

Andreas Franke

Managing Partner

[franke@gcs-consulting.de](mailto:franke@gcs-consulting.de)