

Themenplan

Gesamtheitliches Qualitätsmanagement – Optimierungspotenziale in Produkt & Prozess

10.00 – 10.30 UHR UHR BEGRÜSSUNG UND VORSTELLUNGSRUNDE

10.30 – 11.00 UHR EINFÜHRUNG QUALITÄTSMANAGEMENT

- Ausgangssituation
- Was ist Qualität?
- Wo steht die Branche?
- Herausforderungen

11.00 – 11.30 UHR METHODEN, WERKZEUGE UND STRATEGISCHE KONZEPTE

- Überblick über QM-Konzepte und deren Aufbau – DIN ISO 9000 ff, Lean Sigma, TQM, EFQM, etc.
- Werkzeuge und Methoden Qualitätsmanagement

11.30 – 12.30 UHR GESAMTHEITLICHES QUALITÄTSMANAGEMENT – WAS UMFASST ES?

- Qualitätspolitik und Qualitätskultur
- Qualitätsstrategie, QM-Systeme und -Strukturen
- Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung und -verbesserung

12.30 – 13.15 UHR MITTAGSPAUSE

13.15 – 14.45 UHR OPTIMIERUNGSPOTENZIALE IM OPERATIVEN QUALITÄTSMANAGEMENT

- Qualitätsplanung und -lenkung zur Qualitätskostenoptimierung
- Qualitätssicherungsmaßnahmen entlang der Supply Chain
- Lieferantenbewertung und -controlling zur nachhaltigen Lieferantenentwicklung
- Methoden zur Qualitätsverbesserung u. a. Reklamationen / Retouren

Fortsetzung Themenplan

Gesamtheitliches Qualitätsmanagement – Optimierungspotenziale in Produkt & Prozess

14.45 – 15.00 UHR DISKUSSION UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH VON
LÖSUNGSANSÄTZEN

15.00 – 15.15 UHR PAUSE

15.15 – 16.30 UHR DIGITALISIERUNG IM QUALITÄTSMANAGEMENT

- Softwarelösungen im Überblick für das Qualitätsmanagement

16.30 – 17.00 UHR ZUSAMMENFASSUNG UND DISKUSSION

17.00 UHR GEPLANTES ENDE