

# Retourenmanagement

## + Inhalt

In diesem Webinar möchten wir Ihnen die neuesten Entwicklungen und Trends im Bereich Retourenmanagement vorstellen. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über verschiedene Anbieter und deren Lösungen. Wir zeigen Ihnen die vielfältigen Funktionen und Vorteile moderner Retourenmanagement-Systeme und wie Sie diese nutzen können, um Ihre Retourenprozesse zu optimieren und effizienter zu gestalten. Entdecken Sie, wie moderne Retourenmanagement-Systeme dazu beitragen können, Ihre Logistikketten zu verbessern, die Transparenz zu erhöhen und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

## Zielgruppe

Geschäftsführer, IT-Manager, Logistik-Manager

## + Individualisierung

Gemeinsam passen wir die Agenda an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens an – sowohl in der Dauer als auch im Inhalt. Außerdem haben Sie die Wahl, ob Sie die Seminare vor Ort oder bequem online durchführen möchten.

## + Agenda

### Begrüßung, Vorstellung und Zieldefinition

### Einführung Retourenmanagement

- + Überblick über aktuelle Herausforderungen und Trends
- + Die wirtschaftlichen Auswirkungen von Retouren
- + Grundlegende Strategien zur Reduzierung von Retouren

### DIE BEDEUTUNG DES RETOURENMANAGEMENTS IN DER MODEBRANCHE

- + Spezifische Herausforderungen der Modebranche im Retourenmanagement
- + Innovative Lösungsansätze speziell für Modeunternehmen

### Kundenzufriedenheit und Retourenmanagement

- + Kundenfeedback und Retourenpolitik
- + Maßnahmen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit

### Effiziente Retourenabwicklung

- + Prozessoptimierung und Automatisierung bei der Retourenabwicklung

### Best Practices: erfolgreiche Retourenstrategie in der Praxis

- + Strategien
- + Technologien

### Fazit und gemeinsame Diskussion

# Kontakt

... wir freuen uns auf Ihre Anfrage:

-  **Angelina M. Schock** | Managing Partner  
schock@gcs-consulting.de
-  **Andreas Franke** | Managing Partner  
franke@gcs-consulting.de



**Anschrift**  
GCS Consulting GmbH  
Firkenweg 1  
85774 Unterföhring (München)



**Fon** +49 89 891365 -0  
**Fax** +49 89 891365 -29



**E-Mail** info@gcs-consulting.de  
**Website** www.gcs-consulting.de