



Projektbeispiel

Re-Organisation Supply Chain Management

Informationen zum Kunden

- + Versandhandel / eCommerce
- + Umsatz: < 1 Mrd. €
- + Mitarbeiter: < 1.000

Informationen zum Projekt

- + Laufzeit: 3 Jahre
- + Projektteam: 50 Personen
- + GCS-Beraterteam: 4 Personen

Ergebnisse

- + systemische Abbildung aller relevanten SCM-Prozesse
- + Erhöhung Transparenz & Geschwindigkeit
- + Optimierung Einkauf, Logistik und QM
- + Integration externer Business Partner
- + Erweiterung der Kundenservices für die Belieferung der B2C-Kunden
- + Verbesserung der Planung der Lagerabwicklung

Ansprechpartner

Andreas Franke

Managing Partner

franke@gcs-consulting.de

Projektbeschreibung:

Im Rahmen eines Programms zur ganzheitlichen Optimierung der Supply Chain wurde in einem Versandhandels- und eCommerce-Unternehmen in einem ganzheitlichen Optimierungsansatz ein Supply Chain Management System eingeführt, die Prozesse des Qualitätsmanagements organisatorisch und personell neu aufgesetzt, die Planung und das Forecasting für den Lagerstandort zur Auslieferung an die B2C-Kunden neu gestaltet und die logistischen Services für die Belieferung der B2C-Kunden erweitert. Für den Kunden hat die GCS das Projektmanagement und die fachliche Beratung bei der Definition der Prozesse und der anschließenden Umsetzung übernommen. Neben der Vereinfachung und Beschleunigung der Prozesse wurde im Projekt eine hohe Integration des Kunden zu seinen internationalen Lieferanten und Dienstleistern erreicht bei der die GCS federführend im Multi-Projektmanagement war und die einzelnen Maßnahmen bis zur jeweiligen Inbetriebnahme begleitet hat.