

# Gesamtheitliches Qualitätsmanagement

## + Inhalt

In diesem Seminar werfen wir einen kurzen Blick auf die Ausgangssituation und was Qualität eigentlich bedeutet. Des Weiteren geben wir einen kurzen Überblick über wichtige Methoden, Werkzeuge und Konzepte. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Kollaboration. Wir zeigen Ihnen, wer die wesentlichen Akteure sind, wie kollaboratives Arbeiten gestaltet werden kann und warum Stammdaten ein entscheidender Faktor sind. Im Bereich der Optimierungspotentiale im operativen Qualitätsmanagement erfahren Sie, wie Sie durch gezielte Planung und Lenkung Ihre Qualitätskosten optimieren können. Wir präsentieren Ihnen Qualitätssicherungsmaßnahmen entlang der Supply Chain, erläutern die Bewertung und das Controlling von Lieferanten zur nachhaltigen Entwicklung und stellen Methoden zur Qualitätsverbesserung vor, darunter auch den Umgang mit Reklamationen und Retouren. Zuletzt wollen wir einen Blick auf aktuelle Softwarelösungen werfen.

## + Zielgruppe

Geschäftsführer, Produktmanager und Entscheider aus Beschaffung, SCM und Qualitätsmanagement

## + Individualisierung

Gemeinsam passen wir die Agenda an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens an – sowohl in der Dauer als auch im Inhalt. Außerdem haben Sie die Wahl, ob Sie die Seminare vor Ort oder bequem online durchführen möchten.

## + Agenda

### Begrüßung und Vorstellung

### Einführung Qualitätsmanagement

- + Ausgangssituation
- + Was ist Qualität?
- + Wo steht die Branche?
- + Herausforderungen

### Methoden, Werkzeuge und strategische Konzepte

- + Überblick über QM-Konzepte und deren Aufbau – DIN ISO 9000 ff, Lean Sigma, TQM, EFQM, etc.
- + Werkzeuge und Methoden Qualitätsmanagement

### Gesamtheitliches Qualitätsmanagement – was umfasst es?

- + Qualitätspolitik und Qualitätskultur
- + Qualitätsstrategie, QM-Systeme und Strukturen
- + Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung und -verbesserung

### Kollaboration im Qualitätsmanagement

- + Wesentliche Akteure im Qualitätsmanagement
- + Kollaboratives Arbeiten, aber wie?
- + Erfolgsfaktor Stammdaten

### Optimierungspotentiale im operativen Qualitätsmanagement

- + Qualitätsplanung und -lenkung zur Qualitätskostenoptimierung
- + Qualitätssicherungsmaßnahmen entlang der Supply Chain
- + Lieferantenbewertung und -controlling zur nachhaltigen Lieferantenentwicklung
- + Methoden zur Qualitätsverbesserung u.a. Reklamationen / Retouren

### Diskussion und Erfahrungsaustausch von Lösungsansätzen


### Digitalisierung im Qualitätsmanagement

- + Softwarelösungen im Überblick für das Qualitätsmanagement

### Feedback und gemeinsamer Austausch

# Kontakt

... wir freuen uns auf Ihre Anfrage:

 **Angelina Schock** | Managing Partner  
schock@gcs-consulting.de

 **Andreas Franke** | Managing Partner  
franke@gcs-consulting.de



## Anschrift

GCS Consulting GmbH  
Firkenweg 1  
85774 München



**Fon** +49 89 891365 -0

**Fax** +49 89 891365 -29



**E-Mail** [info@gcs-consulting.de](mailto:info@gcs-consulting.de)



**Website** [www.gcs-consulting.de](http://www.gcs-consulting.de)