



Projektbeispiel

Supply Chain & Qualitätsmanagement

Informationen zum Kunden

- + Markenunternehmen Fashion B2B & B2C
- + Umsatz < 80 Mio. €
- + Anzahl Mitarbeiter: 150

Informationen zum Projekt

- + Laufzeit: 6 Monate
- + Projektteam: 15 Personen
- + GCS-Beraterteam: 2 Personen

Ziele

- + Strategische Weiterentwicklung der Supply Chain
- + Definition Qualitäts-Ziele
- + Prozessreview SCM & QM
- + Definition von Optimierungsmaßnahmen

Ergebnisse

- + Definition von Zielen
- + Ausarbeitung von Konzepten & Maßnahmen zur Optimierung der Supply Chain und des Qualitätsmanagements

Ansprechpartner

Sarah Wittmann

Consultant

wittmann@gcs-consulting.de

Projektbeschreibung:

In dem Projekt haben wir den Kunden unterstützt seine Prozesse im Bereich Supply Chain- & Qualitätsmanagement auf den Prüfstand zu stellen. In dem von Nachhaltigkeit geprägten Unternehmen wurden im ersten Schritt Ziele definiert und anschließend eine IST-Prozessaufnahme mit den einzelnen Fachbereichen durchgeführt. Danach wurden Potentiale definiert und bewertet und daraus Maßnahmen und Lösungsansätze für die Zukunft entwickelt. Anschließend wurden die Maßnahmen priorisiert und konkrete Konzepte für die Optimierung der Supply Chain erstellt.

U.a. wurden Maßnahmen in den Bereichen der Organisationsstrukturen, der Abläufe in den Bereichen Produktmanagement, -entwicklung und Beschaffung, im Qualitätsmanagement, der allgemeinen Systemunterstützung durch ERP- und PLM-Systeme, sowie des Ablaufs und der Bewertung von Retouren vor dem Hintergrund des Aufbaus eines strategischen Retourenmanagements skizziert. Alle Maßnahmen wurden für die anschließende Umsetzung in eine Roadmap überführt.