

Änderungsmanagement in der Produktentwicklung



In der Fashionbranche ist die Produktentwicklung ein dynamischer Prozess, der von ständigen Anpassungen geprägt ist, um Produktdesign, -qualität und damit die Kundenerwartungen zu erfüllen. Änderungen im Design, der Materialauswahl oder oder Farben, gehören zum Alltag. Ein effizientes Änderungsmanagement ist daher unerlässlich, um flexibel auf Marktanforderungen reagieren zu können, ohne Qualität und Termintreue zu gefährden.

Business Consultant – Carsten Holm

Ansprechpartner

GCS Consulting GmbH E-Mail: franke@gcs-consulting.de Tel: +49 89 8913650





Welche Herausforderungen ergeben sich aus Änderungen in der Produktentwicklung?

Die **Produktentwicklung** in der Modebranche ist für Marken- und Herstellerunternehmen die **Basis** für die **Erfüllung** von **Kundenerwartungen** und damit einer der wichtigsten Prozesse im Unternehmen.

Kurze **Produktlebenszyklen**, und ständig wechselnde **Trends** führen dazu, dass auch **Anpassungen** oft in letzter Minute erfolgen müssen, was die Produktionsplanung und Lieferzeiten unter Druck setzt.

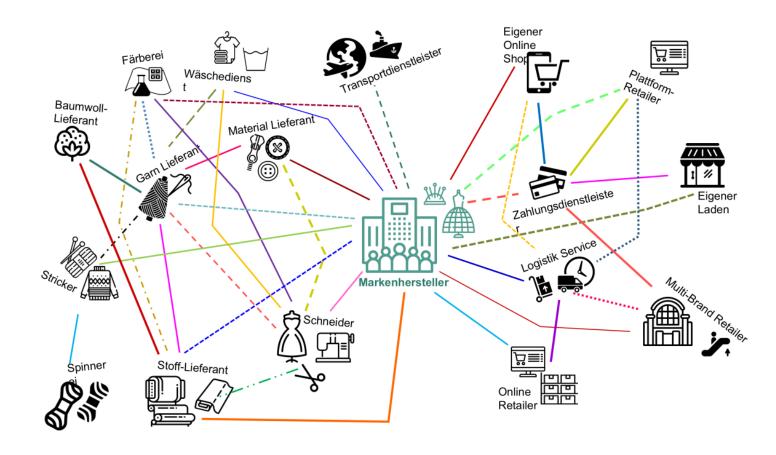
Eine der größten **Herausforderungen** ist dabei die **globale Lieferkette**, die mit Ihren **viele**n verschiedenen **beteiligten Partnern**, eine zielgerichtete und schnelle **Kommunikation** zur Umsetzung von Änderungen erfordert.

Die **Vernetzung** aller Partner innerhalb der Lieferkette erfordert eine klare Prozessgestaltung. Dabei fehlt es an der nötigen **Transparenz** über den gesamten Produktentwicklungszyklus. Darüber hinaus ist unzureichende Digitalisierung eine weitere Schachstelle, um Änderungen am Produkt oder im zeitlichen Ablauf tatsächlich zu realisieren.

In Folge dessen können bei Änderungen, die zu spät erkannt oder umgesetzt werden, erhöhte Kosten entstehen oder sogar Liefertermine gefährden.

Diese Herausforderungen verdeutlichen, warum ein **strukturiertes Änderungsmanagement** in der Produktentwicklung unerlässlich ist und ein Schlüssel für jedes Marken- und Herstellerunternehmen sein kann.

HERAUSFORDERUNGEN IN DER PRODUKTENTWICKLUNG





Wie kann die Strukturierung von Prozessen bei Änderungen in der Produktentwicklung helfen?

Änderungsmanagement erfordert eine schnelle Reaktion, um nicht nur qualitativ sondern auch zeitgerecht die saisonalen Anforderungen zu erfüllen.

Dafür sollten alle **Prozesse** entlang **der Produktentwicklung** herausgearbeitet, die einzelnen
Partner und **Akteure** benannt und deren **Rollen** klar
definiert werden.

Diese Art der **Strukturierung** hilft dabei im Rahmen von Änderungen den Überblick zu behalten. Wichtig ist es nämlich jedem der Akteure innerhalb des Netzwerkes Informationen und Anforderungen unverzüglich und eindeutig zur Verfügung zu stellen.

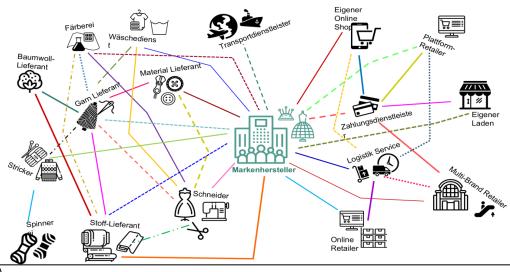
Hier ist eine enge **Zusammenarbeit** zwischen gefordert, um Verzögerungen, Missverständnisse und Qualitätsprobleme zu vermeiden.

Beispielsweise ist es für die Rohmateriallieferanten und die Materialbeschaffung wichtig Änderungen frühzeitig und unter Berücksichtigung von Beschaffungszeiten zu kommunizieren. Produzenten müssen darüber hinaus in der Lage sein flexibel auf Anpassungen zu reagieren, ohne die Liefertermine der Produktionspläne zu gefährden.

Der Hersteller/ die Marke trägt hier die Gesamtverantwortung, Änderungen transparent zu kommunizieren und sicherzustellen, dass diese entlang der gesamten Lieferkette korrekt umgesetzt werden.

Nur wenn die Prozesse und Ihre beteiligten Akteure auch allen bekannt sind, kann auch trotz notwendiger Änderungen am Produkt eine termingerechte Lieferung sichergestellt werden.

STRUKTURIERUNG VON PROZESSEN & AKTEUREN



Prozessschritte

R	loh-Material Lieferant	Produktions- Material Lieferant	Produzent	Hersteller	Retailer	Logistiker	Externer Dienstleister
K	Baumwoll- Lieferant	Spinnerei Stoff Lieferant Material Lieferant (iii)	Stricker Wäschedienst Schneider	Markenhersteller	Plattform-Retailer Eigener Online Shop Online Retailer Multi-Brand Retailer Eigener Laden		Zahlungsdienstleister Zahlungsdienstleister Recycling Service



Welche typischen Änderungen existieren und wie kann diesen begegnet werden?

Typische Änderungsprozesse entlang der Produktentwicklung in der Modebranche betreffen verschiedene Phasen der Entwicklung.

Die nachfolgenden Beispiele sind dabei an der Tagesordnung und müssen entsprechen organisiert werden.

Zu Beginn der Produktentwicklung können **Designänderungen** notwendig sein, um **Trends** anzupassen oder die Passform zu verbessern. Diese Änderungen betreffen die Designer und den Hersteller, die das **Produktmuster anpassen** müssen.

Basierend auf Verfügbarkeit oder Qualität werden oftmals **Rohmaterialien** ausgetauscht. Der Rohmateriallieferant muss die neuen Materialien beschaffen, und der Produzent muss die Verarbeitung entsprechend anpassen.

Änderungen an Farben oder Stoffen, können starke Auswirkungen auf die Produktion und anschließenden Qualitätstests haben. Hier sind sowohl Lieferanten, als auch Produzenten und das Qualitätsmanagement zu invovieren. Größenanpassungen betreffen vor allem die Musterung und den nachfolgenden Produktionsprozess. Änderungen an Größen müssen rechtzeitig in die Musterproduktion und die endgültige Fertigung einfließen. Bei allen Änderungen müssen etwaige zusätzlich notwendige Zertifikate oder Testverfahren berücksichtigt werden.

Diese **Änderungsprozesse** beschreiben nur einen Teil der möglichen Anpassungen und zeigen, wie wichtig eine entsprechende **Kommunikation** aller Beteiligten ist.

TYPISCHE ÄNDERUNGSPROZESSE IN DER PRODUKTENTWICKLUNG

Änderungsprozess Inhalte



- + Anpassungen von Schnittmustern
- + Farbänderungen
- + Stoffe, Zutaten oder Verzierungen
- + Anpassungen von Trends



- + Austausch von Rohmaterialien oder Zutaten aufgrund von Qualitäts-/CSR-anforderungen, oder Verfügbarkeitsproblemen
- + Veränderungen in der Supply Chain



- + Anpassungen in der Produktionsplanung
- + Größenanpassungen
- + Mustermanagement
- + Kostenanpassungen

Die Änderungsprozesse und Akteure innerhalb einer Produktentwicklung sollten aufgenommen, strukturiert und wenn möglich systemisch unterstützt werden.



Wie kann eine Saisonablaufplanung mit entsprechenden Freigabeprozessen helfen?

Ein Mittel, um Änderungen in der Entwicklung im Blick zu behalten und deren Umsetzung zu unterstützen ist das Aufsetzen und konsequente Nachhalten einer **Saisonablaufplanung**. Über entsprechende **Meilensteine** und definierte **Freigabeprozesse** können Phasen zu einer Saison mit Statusinformationen und Maßnahmenplänen belegt werden.

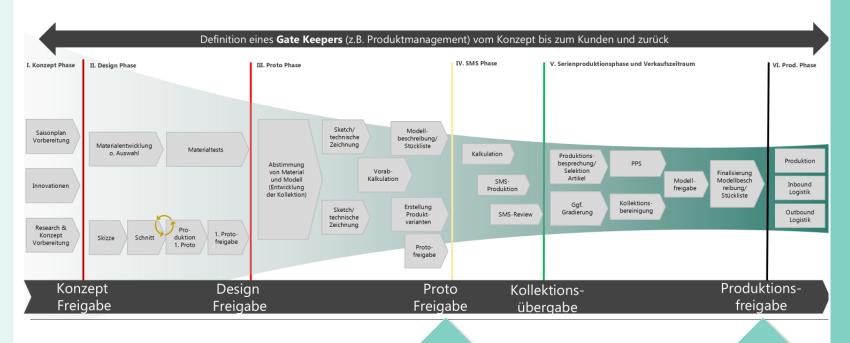
Je später beispielsweise nach der Prototypenfreigabe geändert wird, desto höher wird zumeist der Aufwand. Um diesen Aufwand bestmöglich vermeiden zu können, kann mit so genannten **Gateway- & Freigabeprozessen** entlang des Prozesses gearbeitet werden. Ziel ist es dabei, dass alle betroffenen Partner ein gleiches Verständnis für die einzelnen Abschnitte des Entwicklungsprozesses und die Zeitachse haben.

Eine solche Segmentierung schafft einen einheitlichen Sprachgebrauch und die Voraussetzung für mehr **Transparenz** und **klaren Verantwortlichkeiten.**

Die Unterteilung in einzelne Phasen mit festen Meilensteinen in Verbindung mit den Verantwortlichkeiten bietet die Basis für die Steuerung des Gesamtprozesses sowohl bei der Entwicklung als auch bei Änderungen.

Es ist ratsam individuelle "Points of no return" innerhalb der Saisonablaufplanung zu definieren, ab denen bestimmte Änderungen nicht mehr möglich oder im Ausnahmefall von den Entscheidern genau abzuwägen sind.

GATEWAY- & FREIGABEPROZESSE ENTLANG DER SAISONABLAUFPLANUNG



Beispiele für Meilensteinbasierte "Point of no return", zu denen bestimmte Änderungen nicht mehr möglich sind

oint of no return

oint of no return



Wie kann eine Änderungsmatrix als operatives Tool den Prozess bei Änderungen unterstützen?

Für die Umsetzung von Änderungen kann der Aufbau einer **Änderungsmatrix** als entsprechendes **Regelwerk** für Änderungen eingesetzt werden.

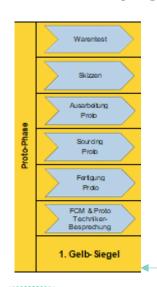
Bei der Definition derartiger Regeln gilt: je später die Änderung, umso höher der Aufwand und desto Risikoreicher ist die Durchführung von Änderungen.

Die Matrix für Änderungen soll dabei helfen aufzuzeigen welche Änderungen im Sinne von Produktqualität und der Einhaltung von Lieferterminen überhaupt noch möglich sind und wer im Unternehmen berechtigt ist bestimmte Entscheidungen zu Änderungen im Prozessverlauf noch zu treffen.

So können Änderungen einzelner Kategorien, wie z.B. Materialänderungen, Schnitte, Größen, Produktauszeichnungen o.ä. nur noch bis zu bestimmten Zeitpunkten frei entschieden und durchgeführt werden. Eine Änderungsmatrix führt somit auch zu Transparenz und Führung und erleichtert den beteiligten Akteuren und Teams im Unternehmen die Entscheidungsfindung.

Diese Methode orientiert sich an der Saisonablaufplanung und den Verantwortlichkeiten der zuvor skizzierten strukturierten Prozesskette.
Entsprechende Regeln und Ausnahmeregeln, z.B. durch finale Entscheidungen von Produktmanagern oder Geschäftsführern ermöglichen bewusste Entscheidungen unter Abwägung etwaiger negativer Auswirkungen auf Produktqualität, als auch die Einhaltung von Lieferterminen.

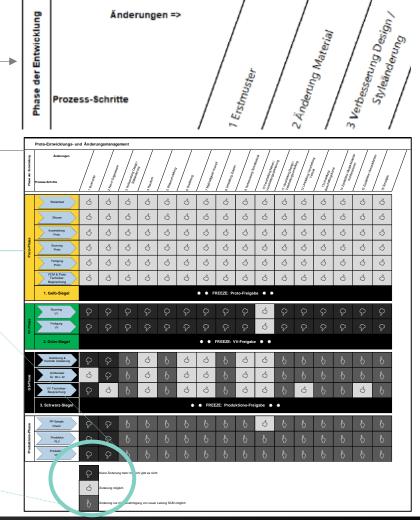
ÄNDERUNGSMANAGEMENT IN DER PRAXIS



+ Keine Änderungen mehr möglich.

👉 💮 + Änderungen möglich.

+ Änderung nur mit Genehmigung möglich.





Wie kann die Digitalisierung von Prozessen Änderungen unterstützen?

Ein Änderungsmanagement kann zum Beispiel durch ein **PDM** (Produktdatenmanagement) & **PLM** (Produkt-Lifecyclemanagement) -System unterstützt werden. Hierbei arbeiten alle Beteiligten in einem System. Änderungen werden systsemseitig nachvollziehbar dokumentiert.

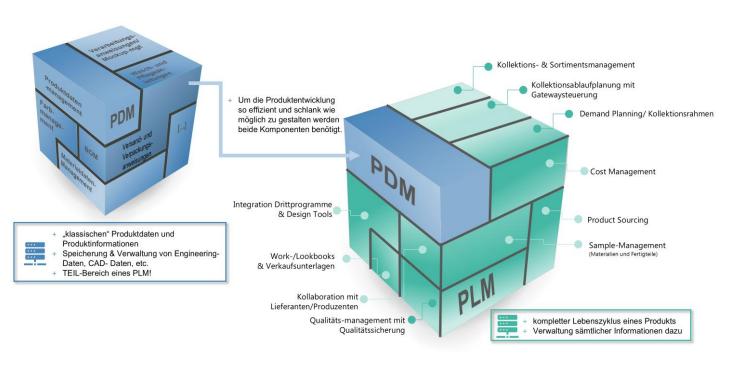
Durch ein **Statuskonzept** an den Produkten können **Entwicklungsfortschritt** und **Änderungen** transparent gemacht werden. So ist klar, in welchem Stadium der Entwicklung sich ein Produkt befindet und Aufgaben können so transparent Akteuren zugeordnet werden.

Alle **Produktdaten** befinden sich **an einem Ort** und Änderungen können zeitlich gesteuert und mit **Versionierungen** z.B. an Stücklisten hinterlegt werden.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit bei Änderungen eine Information an weitere Mitarbeitende oder externe Partner direkt im System abzusetzen und innerhlab des Systems zu kollaborieren.

Die Gateway- & Freigabeprozesse können systemisch mit Berechtigungen hinterlegt werden. So können gewisse Änderungen in einem PLM-System erst durchgeführt werden, wenn die Änderung von einem Dritten abgenommen wurde. Erst dann können die Meilensteine der jeweiligen Entwicklungsphase gesetzt werden. Über die Nutzung eines PDM/PLM-Systems können Änderungsprozesse und deren Auswirkungen (teil-) automatisiert überwacht und in Echtzeit an die beteiligten Partner übermittelt werden. Ein vollintegrierter PDM/PLM-Prozess stellt damit auch den "Single Point of truth" für die Entwicklung dar.

MÖGLICHKEITEN DER SYSTEMUNTERSTÜTZUNG



Automatisierung

Überwachung

Echtzeit Informationen

Single point of truth



Fazit

Durch ein strukturiertes Änderungsmanagement in der Produktentwicklung mit definierten Prozessen, Akteuren, Verantwortlichkeiten und einem Gateway-& Freigabeprozess innerhalb einer Saisonablaufplanung, kann viel zur **Optimierung** beigetragen werden.

Dabei sollten zunächst Prozesse und Ihre Beteiligten aufgenommen und strukturiert werden. Die Saisonablaufplanung mit Ihren definierten Meilensteinen dient der Fortschrittskontrolle und zeigt den möglichen Rahmen für Änderungen auf.

Typische Änderungen sollten im Unternehmen mit Änderungsmöglichkeiten auf der Zeitachse definiert werden. Dabei sollte über Regeln definiert werden, welche Änderungen überhaupt noch möglich oder sinnvoll sind, ohne dass der Gesamtprozess der Entwicklung und die Lieferung gefährdet werden.

Die Definition von Entscheidungsträgern im Regelprozess, wie auch im Ausnahmefall führt dabei zu mehr Klarheit. Als unterstützendes Medium ist der Einsatz von PDM/PLM-Systemen wertvoll, um Prozesse, Fortschritte, Änderungen und Entscheidungen sauber und für jeden beteiligten Akteur einsehbar zu dokumentieren. Zusätzlich kann darüber auch die gesamte Kommunikation erleichtert und somit effizienter gestaltet werden.

Wie in nahezu allen Unternehmensbereichen kann ein gezieltes und gut organisiertes Änderungsmanagement in der Produktentwicklung sowohl Wirtschaftliche als auch organisatorische Benefits mit sich bringen und zur allgemeinen Transparenz beitragen.

ZUSAMMENFASSUNG & FAZIT

Wirtschaftliche Benefits

- + Größere Effizienz und Kostenreduktion von Änderungsprozessen
- + Vermeidung von Folgekosten (aufgrund von Folgefehlern)
- + Systemische Erfassung und Dokumentation von Änderungen erspart Zeit



Transparenz

- + Transparenz über das Änderungsmanagement innerhalb des Produkt-Lebenszyklus
- + Single Source of Truth: Fehler verringern sich, Änderungen können besser nachgehalten werden
- Datenaustausch erfolgt ohne Medienbrüche, wie z.B. E-Mails.

Organisatorische Benefits

- + Standards werden eingehalten
- + Kollaborationen können realisiert werden
- + Reduzierter Verwaltungsaufwand durch systemunterstütztes Datenmanagement

Kontakt

... wir freuen uns auf Ihre Anfrage:

- Angelina Schock | Managing Partner schock@gcs-consulting.de
- Elvira Traub | Business Consultant traub@gcs-consulting.de



Anschrift

GCS Consulting GmbH Firkenweg 1 85774 Unterföhring



Fon +49 89 891365 -0



E-Mail info@gcs-consulting.de Website www.gcs-consulting.de







Herausforderungen und Risiken im Änderungsmanagement:

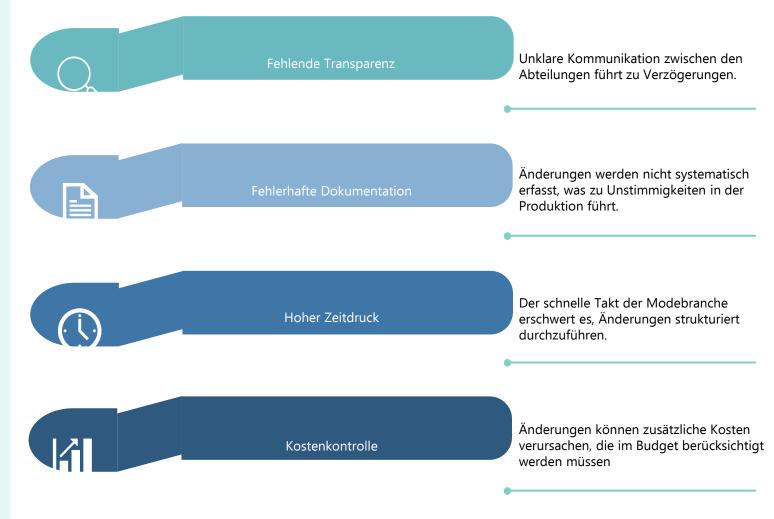
Das Änderungsmanagement in der Fashionbranche steht vor der Herausforderung, schnelle Marktveränderungen und Trends mit den langen Produktionszyklen in Einklang zu bringen.

Späte Änderungen im Design oder in der Materialwahl können zu Verzögerungen in der Lieferkette führen und die pünktliche Markteinführung gefährden.

Zudem bergen unklare Verantwortlichkeiten und mangelnde Transparenz das Risiko von Fehlern und Missverständnissen, was zu Qualitätsproblemen oder erhöhten Kosten führen kann.

Schließlich besteht die Gefahr, dass unkontrollierte Änderungen die Nachhaltigkeit beeinträchtigen, da zusätzliche Ressourcen für Korrekturen und Nachproduktionen benötigt werden.

HERAUSFORDERUNGEN & RISIKEN





Optimierungspotenziale durch ein effizientes Änderungsmanagement:

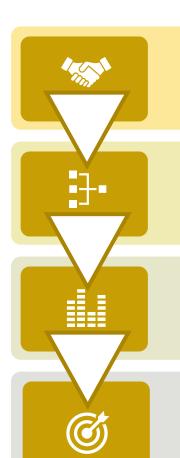
Im Änderungsmanagement der Modebranche liegt großes Optimierungspotenzial in der frühzeitigen Erfassung und transparenten Dokumentation von Änderungen, um Verzögerungen zu minimieren.

Durch die Einführung digitaler Tools zur Versionskontrolle und Statusverfolgung lassen sich Verantwortlichkeiten klar definieren und unnötige Korrekturschleifen vermeiden.

Eine engere Zusammenarbeit mit Lieferanten und Produzenten, unterstützt durch automatisierte Freigabeprozesse, kann die Kommunikation und Reaktionszeiten erheblich verbessern.

Zudem ermöglicht ein zentralisiertes Änderungsmanagement eine bessere Auswertbarkeit von Kosten und Zeitaufwänden, wodurch strategische Entscheidungen fundierter getroffen werden können.

OPTIMIERUNGSPOTENTIALE



Verbesserte Zusammenarbeit und Kommunikation:

• Ein klar definiertes Änderungsmanagement erleichtert den Informationsaustausch zwischen Designern, Produktentwicklung und Produktion.

Zeitersparnis durch digitale Tools:

• Die Nutzung von digitalen Plattformen und Softwarelösungen zur Verwaltung von Änderungsprozessen reduziert den administrativen Aufwand und beschleunigt den Workflow.

Kostentransparenz und- Kontrolle:

• Durch die systematische Erfassung und Dokumentation von Änderungen kann deren Einfluss auf das Budget besser nachvollzogen werden.

Reduzierung von Fehlern:

• Strukturiertes Änderungsmanagement minimiert Missverständnisse und vermeidet teure Produktionsfehler.



Wie bringt man Struktur in das Änderungsmanagement:

Je später nach der Prototypenfreigabe geändert wird, desto höher wird meist der Aufwand.

Um diesen Aufwand gut einschätzen zu können, empfehlen wir das Arbeiten mit so genannten **Siegelprozessen**, da so alle betroffenen Mitarbeiter ein **gleiches Verständnis** für die einzelnen **Abschnitte des Entwicklungsprozesses** haben (siehe Beispiel).

Eine solche Segmentierung schafft einen definierten, **einheitlichen Sprachgebrauch** und so die Voraussetzung für mehr Transparenz.

Wenn man die Produktentwicklung in einzelne **Phasen** einteilt, diese mit zeitlichen **Meilensteinen** versieht, mit **Freigabeprozessen (Quality Gates)** und den verbundenen **Verantwortlichkeiten**, dann hat man eine gute Basis.

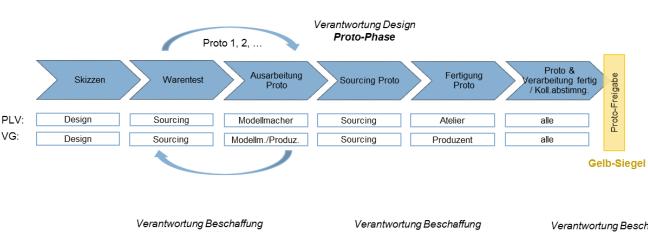
In Produktionsprozessen oder Produktentwicklungsphasen, gibt es unterschiedliche "Wegpunkte", die je nach Änderung am Produkt zum Beispiel hohe Kosten, oder terminliche Verzögerungen nach sich ziehen.

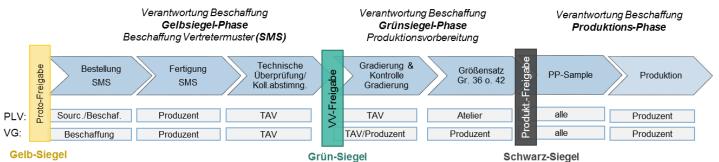
So kann zum Beispiel eine **späte Änderung** vom Material eine Verzögerung in der Produktionslieferung mit verbundenen Materialausfällen bedeuten.

Daher ist es ratsam individuelle "Points of no return" zu definieren, ab dem bestimmte Änderungen abzuwägen sind, oder übergreifende Entscheider mit einzubeziehen.

PROJEKTBEISPIEL FÜR SIEGELPROZESSE

(BEDÜRFEN DER FIRMENINTERNEN ANPASSUNG)







Stage-Gate-Modell (Quality Gates) – Siegelprozesse:

Woher kommt der Siegelprozess oder auch das "Stage Gate Modell" ?

Das Stage-Gate-Modell wurde von Robert G.
Cooper entwickelt, um Innovations- und
Entwicklungsprozesse maßgeblich zu optimieren.

Es unterteilt innerhalb der Meilensteinplanung in STAGES (unterschiedliche Stufen innerhalb eines Entwicklungsprozesses) und in GATES, sogenannte difinierte Ergebnisse, die überprüft werden müssen, um zur nächsten Stufe gelangen zu können.

1999 war dieses Vorgehensmodell noch linear und erlaubte keine Feedbackschlaufen, die erst 2008 mit in dieses Vorgehen aufgenommen worden sind, um agil und iterativ die Kunden- und Marktanforderungen berücksichtigen zu können.

Ein BEISPIEL einer iterativen Schlaufe sind mehrere Anläufe um ein Proto-Muster innerhalb einer Entwicklungsphase abzunehmen und so durch den nächsten Gateway-Siegelprozess zu bekommen.

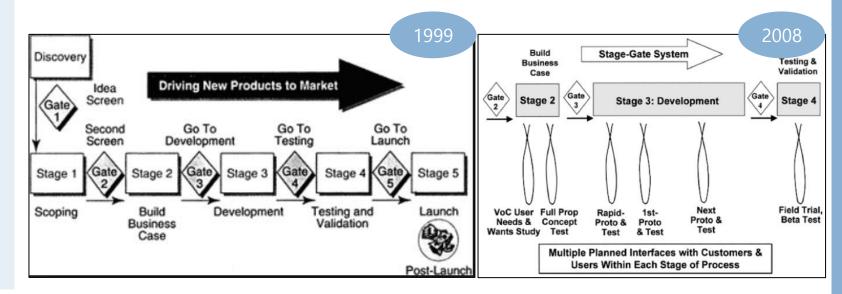
SIEGELPROZESS – STAGE-GATE-MODELL

Begrifflichkeiten:

- + **Stages** = Unterteilung des Innovations-/ Entwicklungsprozesses in mehrere Stufen
- + **Gates** = Ergebnisse einer Stufe anhand vordefinierter Kriterien (KPIs) überprüfen bevor das Tor zur nächsten Stufe durchlaufen werden kann

Verfahrensmodell/Vorgehen:

- + **1999 noch linear**, wasserfallartig (wie auch bei Meilensteinplanungen)
- + **2008 mit "Spiralen"**, den Feedbackschlaufen, um laufend (agil und iterativ) Kunden- & Markt-anforderungen berücksichtigen zu können





Der Einsatz digitaler Systeme im Änderungsmanagement:

Durch die frühzeitige Einbindung aller Beteiligten die gemeinsam in einem System arbeiten, können Reibungsverluste vermieden werden und auch externe Partner frühzeitig in den Änderungsprozess eingebunden werden.

Systemunterstützte definierte Gateways und Meilensteine mit verbundenen Verantwortlichkeiten, sichern die Qualität und den rechtzeitigen Abschluss von Änderungen.

Mitarbeiter sollten regelmäßig in der Nutzung des Änderungsmanagementsystems geschult werden, um Prozesseffizienz zu gewährleisten.

Ein professionelles und digital gestütztes Änderungsmanagement ist für Modeunternehmen in der Fashionbranche ein entscheidender Erfolgsfaktor.

Es sorgt für Kosteneffizienz, Termintreue und qualitativ hochwertige Produkte – und unterstützt Unternehmen dabei, flexibel und schnell auf die sich stetig wandelnden Marktanforderungen zu reagieren.

VORTEILE DURCH EIN PDM/PLM SYSTEM

Automatisierte Versionierung

+Änderungen können revisionssicher dokumentiert und rückverfolgt werden.

Statusüberwachung

+ Verantwortlichkeiten und Freigabeprozesse werden transparent zugeordnet.

Echtzeit Informationen

+ Alle relevanten Stakeholder haben Zugriff auf den aktuellen Stand der Produktentwicklung.

One single point of truth

+ Alle Daten und Dokumentationen befinden sich in einem System



TYPISCHE ÄNDERUNGSPROZESSE IN DER PRODUKTENTWICKLUNG

Was ist Änderungsmanagement in der Modebranche?

Änderungsmanagement bezieht sich auf die systematische Steuerung von Modifikationen im Produktentwicklungsprozess. Das Ziel des Änderungsmanagements besteht nicht darin, Änderungen vollständig zu verhindern, sondern eine systematische Vorgehensweise zu etablieren, die es ermöglicht, Änderungen nach Zeitpunkt und Art zu dokumentieren. Dadurch können unnötige oder verspätete Anpassungen, die oft mit zusätzlichen Kosten und Risiken für die termingerechte Lieferung verbunden sind, frühzeitig erkannt und transparent gemacht werden.

Im Modeumfeld betrifft dies meist die folgenden Änderungen:

- + Designänderungen
- + Materialwechsel
- + Produktionsänderungen

Beispiele von unterstützenden Änderungsprozess **Inhalte Systemen** + Anpassungen von Schnittmustern Designänderungen + Farbänderungen + CAD, PDM/PLM, 3D + Stoffe, Zutaten oder Verzierungen + Austausch von Rohmaterialien oder Zutaten Materialwechsel aufgrund von Qualitätsanforderungen, + PDM/PLM, ERP Verfügbarkeitsproblemen oder neuen Trends + Anpassungen in der Produktionsplanung, aufgrund Produktioinsvon Lieferengpässen oder Optimierungsansätzen in + PDM/PLM, ERP den Fertigungsabläufen



Herausforderungen und Risiken im Änderungsmanagement:

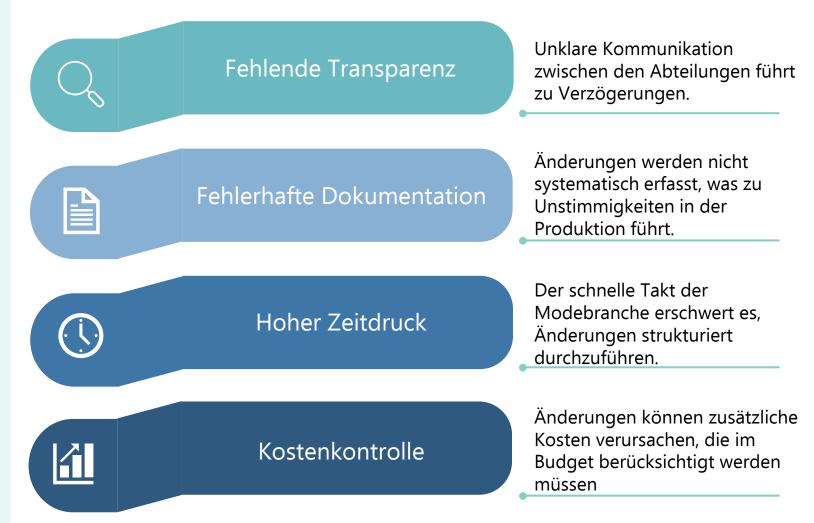
Das Änderungsmanagement in der Fashionbranche steht vor der Herausforderung, schnelle Marktveränderungen und Trends mit den langen Produktionszyklen in Einklang zu bringen.

Späte Änderungen im Design oder in der Materialwahl können zu Verzögerungen in der Lieferkette führen und die pünktliche Markteinführung gefährden.

Zudem bergen unklare Verantwortlichkeiten und mangelnde Transparenz das Risiko von Fehlern und Missverständnissen, was zu Qualitätsproblemen oder erhöhten Kosten führen kann.

Schließlich besteht die Gefahr, dass unkontrollierte Änderungen die Nachhaltigkeit beeinträchtigen, da zusätzliche Ressourcen für Korrekturen und Nachproduktionen benötigt werden.

HERAUSFORDERUNGEN & RISIKEN





Optimierungspotenziale durch ein effizientes Änderungsmanagement:

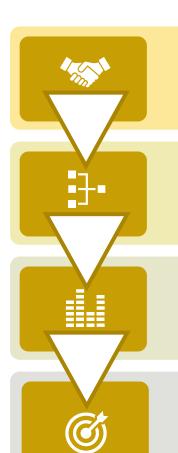
Im Änderungsmanagement der Modebranche liegt großes Optimierungspotenzial in der frühzeitigen Erfassung und transparenten Dokumentation von Änderungen, um Verzögerungen zu minimieren.

Durch die Einführung digitaler Tools zur Versionskontrolle und Statusverfolgung lassen sich Verantwortlichkeiten klar definieren und unnötige Korrekturschleifen vermeiden.

Eine engere Zusammenarbeit mit Lieferanten und Produzenten, unterstützt durch automatisierte Freigabeprozesse, kann die Kommunikation und Reaktionszeiten erheblich verbessern.

Zudem ermöglicht ein zentralisiertes Änderungsmanagement eine bessere Auswertbarkeit von Kosten und Zeitaufwänden, wodurch strategische Entscheidungen fundierter getroffen werden können.

OPTIMIERUNGSPOTENTIALE



Verbesserte Zusammenarbeit und Kommunikation:

• Ein klar definiertes Änderungsmanagement erleichtert den Informationsaustausch zwischen Designern, Produktentwicklung und Produktion.

Zeitersparnis durch digitale Tools:

• Die Nutzung von digitalen Plattformen und Softwarelösungen zur Verwaltung von Änderungsprozessen reduziert den administrativen Aufwand und beschleunigt den Workflow.

Kostentransparenz und- Kontrolle:

• Durch die systematische Erfassung und Dokumentation von Änderungen kann deren Einfluss auf das Budget besser nachvollzogen werden.

Reduzierung von Fehlern:

• Strukturiertes Änderungsmanagement minimiert Missverständnisse und vermeidet teure Produktionsfehler.



Wie bringt man Struktur in das Änderungsmanagement:

Je später nach der Prototypenfreigabe geändert wird, desto höher wird meist der Aufwand.

Um diesen Aufwand gut einschätzen zu können, empfehlen wir das Arbeiten mit so genannten **Siegelprozessen**, da so alle betroffenen Mitarbeiter ein **gleiches Verständnis** für die einzelnen **Abschnitte des Entwicklungsprozesses** haben (siehe Beispiel).

Eine solche Segmentierung schafft einen definierten, **einheitlichen Sprachgebrauch** und so die Voraussetzung für mehr Transparenz.

Wenn man die Produktentwicklung in einzelne **Phasen** einteilt, diese mit zeitlichen **Meilensteinen** versieht, mit **Freigabeprozessen (Quality Gates)** und den verbundenen **Verantwortlichkeiten**, dann hat man eine gute Basis.

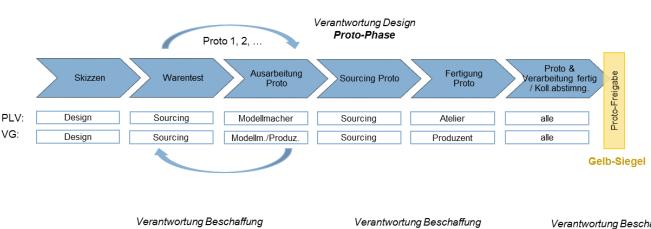
In Produktionsprozessen oder Produktentwicklungsphasen, gibt es unterschiedliche "Wegpunkte", die je nach Änderung am Produkt zum Beispiel hohe Kosten, oder terminliche Verzögerungen nach sich ziehen.

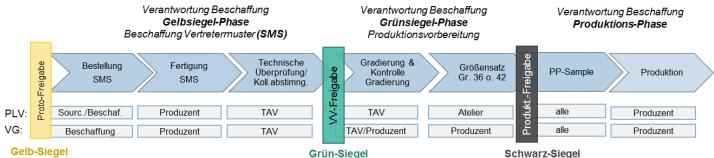
So kann zum Beispiel eine **späte Änderung** vom Material eine Verzögerung in der Produktionslieferung mit verbundenen Materialausfällen bedeuten.

Daher ist es ratsam individuelle "Points of no return" zu definieren, ab dem bestimmte Änderungen abzuwägen sind, oder übergreifende Entscheider mit einzubeziehen.

PROJEKTBEISPIEL FÜR SIEGELPROZESSE

(BEDÜRFEN DER FIRMENINTERNEN ANPASSUNG)







Stage-Gate-Modell (Quality Gates) – Siegelprozesse:

Woher kommt der Siegelprozess oder auch das "Stage Gate Modell" ?

Das Stage-Gate-Modell wurde von Robert G.
Cooper entwickelt, um Innovations- und
Entwicklungsprozesse maßgeblich zu optimieren.

Es unterteilt innerhalb der Meilensteinplanung in STAGES (unterschiedliche Stufen innerhalb eines Entwicklungsprozesses) und in GATES, sogenannte difinierte Ergebnisse, die überprüft werden müssen, um zur nächsten Stufe gelangen zu können.

1999 war dieses Vorgehensmodell noch linear und erlaubte keine Feedbackschlaufen, die erst 2008 mit in dieses Vorgehen aufgenommen worden sind, um agil und iterativ die Kunden- und Marktanforderungen berücksichtigen zu können.

Ein BEISPIEL einer iterativen Schlaufe sind mehrere Anläufe um ein Proto-Muster innerhalb einer Entwicklungsphase abzunehmen und so durch den nächsten Gateway-Siegelprozess zu bekommen.

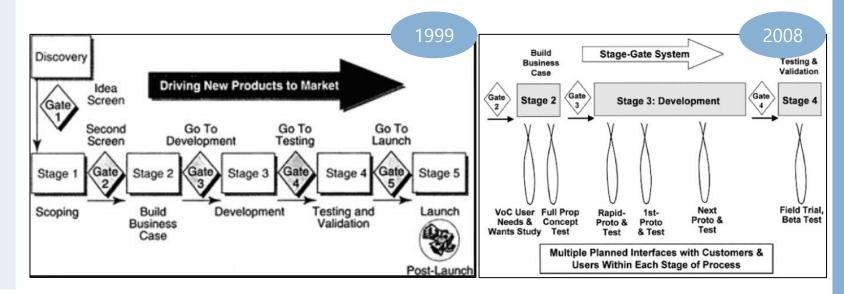
SIEGELPROZESS – STAGE-GATE-MODELL

Begrifflichkeiten:

- + **Stages** = Unterteilung des Innovations-/ Entwicklungsprozesses in mehrere Stufen
- + **Gates** = Ergebnisse einer Stufe anhand vordefinierter Kriterien (KPIs) überprüfen bevor das Tor zur nächsten Stufe durchlaufen werden kann

Verfahrensmodell/Vorgehen:

- + **1999 noch linear**, wasserfallartig (wie auch bei Meilensteinplanungen)
- + **2008 mit "Spiralen"**, den Feedbackschlaufen, um laufend (agil und iterativ) Kunden- & Markt-anforderungen berücksichtigen zu können





Der Einsatz digitaler Systeme im Änderungsmanagement:

Durch die frühzeitige Einbindung aller Beteiligten die gemeinsam in einem System arbeiten, können Reibungsverluste vermieden werden und auch externe Partner frühzeitig in den Änderungsprozess eingebunden werden.

Systemunterstützte definierte Gateways und Meilensteine mit verbundenen Verantwortlichkeiten, sichern die Qualität und den rechtzeitigen Abschluss von Änderungen.

Mitarbeiter sollten regelmäßig in der Nutzung des Änderungsmanagementsystems geschult werden, um Prozesseffizienz zu gewährleisten.

Ein professionelles und digital gestütztes Änderungsmanagement ist für Modeunternehmen in der Fashionbranche ein entscheidender Erfolgsfaktor.

Es sorgt für Kosteneffizienz, Termintreue und qualitativ hochwertige Produkte – und unterstützt Unternehmen dabei, flexibel und schnell auf die sich stetig wandelnden Marktanforderungen zu reagieren.

VORTEILE DURCH EIN PDM/PLM SYSTEM

Automatisierte Versionierung

+Änderungen können revisionssicher dokumentiert und rückverfolgt werden.

Statusüberwachung

+ Verantwortlichkeiten und Freigabeprozesse werden transparent zugeordnet.

Echtzeit Informationen

+ Alle relevanten Stakeholder haben Zugriff auf den aktuellen Stand der Produktentwicklung.

One single point of truth

+ Alle Daten und Dokumentationen befinden sich in einem System

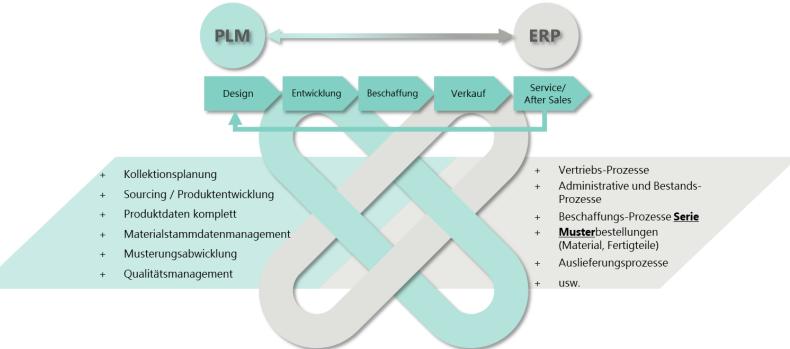




PLM- SYSTEME - MEHR ALS NUR PRODUKTENTWICKLUNG & PRODUKTDATEN

PLM - System innerhalb der Systemlandschaft eines Unternehmens

- + Ein PLM- System ersetzt kein ERP- System! Vielmehr ist es die Verbindung vom Designteam zur restlichen Supply Chain.
- + ERP- Systeme finden ihren Anfang meist erst beim fertigen Material oder Produkt und klammern somit meist den kompletten **Entwicklungsprozess** eines Produktes aus.



+ Eine Integration des PLM/PDM Systems mit dem ERP bietet den Vorteil, dass die **Single Source of Truth in einem System** verbleibt und alle angeschlossenen Systeme und Prozesse darauf aufsetzen. Damit ist eine **hohe Stammdatenqualität** gewährleistet.





PLM- SYSTEME - MEHR ALS NUR PRODUKTENTWICKLUNG & PRODUKTDATEN

Kostensenkungen & Margensteigerung dank Industrie 4.0

PLM- Systeme sind Industrie 4.0 Lösungen. Sie bringen Prozesse, Daten und Menschen entlang der kompletten Supply
 Chain zusammen und integrieren sowohl Upstream- als auch Downstream-Lösungen.

Wirtschaftliche Benefits

- + Weniger Prototypen und Kollektionsteile durch digitale Produktentwicklung
- + Größere Effizienz von Prozessen
- + Einsparungspotential durch genauere Erfassung von Materialverbräuchen



Zeitliche Benefits

- + Verkürzte Time-to-market
- + Single Source of Truth: Fehler verringern sich, Anforderungen können besser nachgehalten werden
- + Manueller Aufwand wird reduziert
- + Datenaustausch erfolgt ohne Medienbrüche, wie z.B. E-Mails.

Organisatorische Benefits

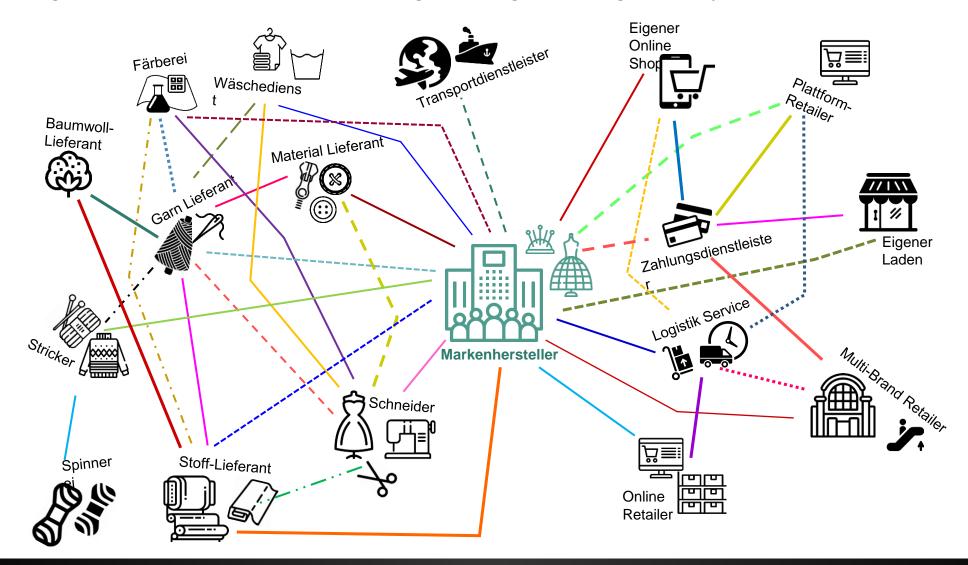
- + Transparenz über den kompletten Lebenszyklus eines Produktes
- + Standards werden eingehalten
- + Kollaborationen können realisiert werden





INNOVATIVE ANSÄTZE BEI BUSINESS PROCESS MANAGEMENT & PROZESSAUTOMATISIERUNG

Falsche, kleinteilige Sicht mit "alter Denke" → Vernetzung ohne Regeln mit Logik- und Systembrüchen







INNOVATIVE ANSÄTZE BEI BUSINESS PROCESS MANAGEMENT & PROZESSAUTOMATISIERUNG

Unsere Fashion Welt muss für CSR, Nachhaltigkeit und Circular Economy ganzheitlich gesehen werden! Schritt 1: Wir können die unterschiedlichen Teilnehmer der Supply Chain in 6 Funktionen zusammenfassen:

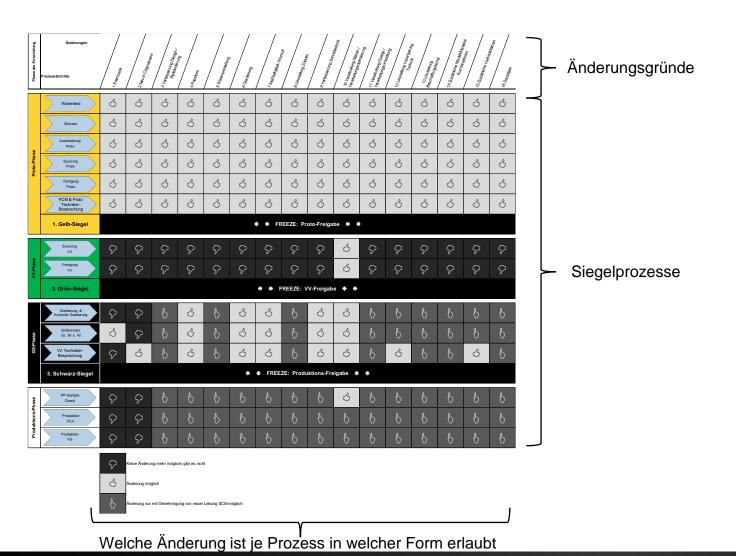
Roh-Material Lieferant	Produktions- Material Lieferant	Produzent	Hersteller	Retailer	Logistiker	Externer Dienstleister
Baumwoll-Lieferant Woll-Lieferant Kunste	Spinnerei Stoff Lieferant Material Lieferant	Stricker Wäschedienst Schneider	Markenhersteller	Eigener Online Shop Online Retailer Multi-Brand Retailer Eigener Laden		Zahlungsdienstleister Zahlungsdienstleister Recycling Service



WEITERE BRANCHENBEISPIELE

Definition einer Änderungsmatrix entlang des Siegelprozesses

Praxisbeispiel Siegelprozess



Wieder die entscheidende Frage:

Wer kann wann (in Anlehnung an ISO) die beste Faktenbasierte Entscheidung treffen?

Und was ist erlaubt, um den Gesamtprozess in Bezug auf Kundenanforderungen nicht zu gefährden?

© 2022 GCS Consulting GmbH • München • Germany

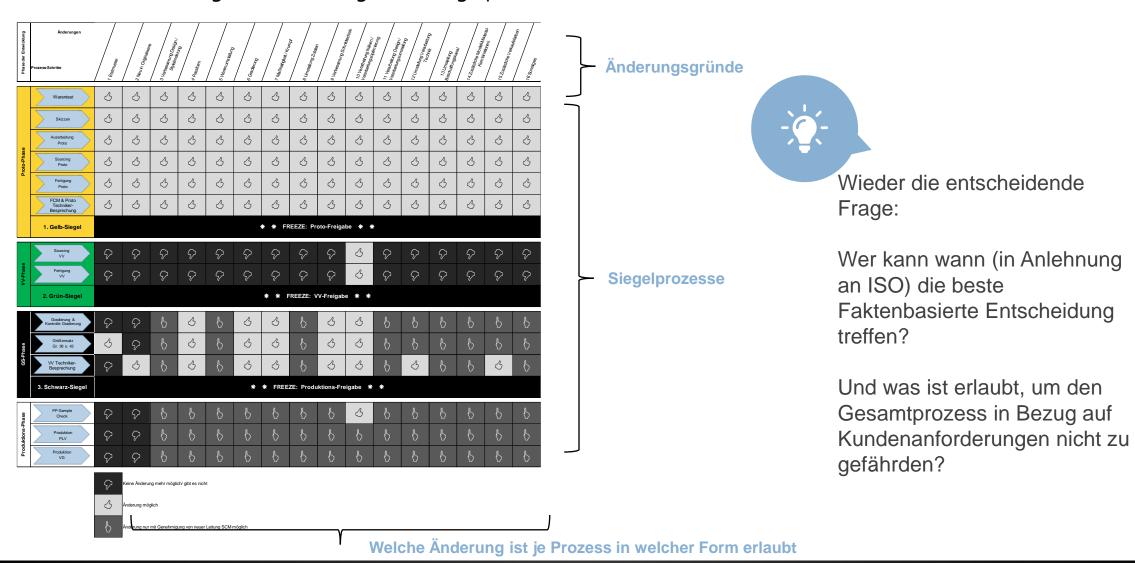
25



GCS

OPTIMIERUNGSPOTENTIALE IM OPERATIVEN QUALITÄTSMANAGEMENT

Definition einer Änderungsmatrix entlang eines Siegelprozesse









OPTIMIERUNGSPOTENTIALE IM OPERATIVEN QUALITÄTSMANAGEMENT

Vorschlag: Die wichtigsten Änderungsgründe einer Änderungsmatrix entlang eines Siegelprozesse

