# **Business Process Management for Fashion**

#### + Inhalt

Dieses Seminar bietet Verantwortlichen, Prozess-Gestaltern sowie Prozess-Beteiligten einen methodischen und vor allem praxisnahen Einblick in die Welt des Prozessmanagements. Anhand von Beispielen und Business-Cases lernen die Teilnehmer in Prozessen zu denken und erhalten gleichzeitig einen managementorientierten Leitfaden zur Implementierung und zum Betrieb prozessorientierter Strukturen. Zur Vertiefung können folgende Praxis-Themen als zusätzliche Module (je 2 Stunden) ergänzt werden:

- + Prozessaufnahme
- + Prozess- Modellierung und -Optimierung
- + Kollaboration im Prozessmanagement

### + Zielgruppe

Leitende und operative ManagerInnen im Unternehmen, die sich heute und zukünftig mit Prozessen und deren Optimierung beschäftigen. TeamleiterInnen und Prozessund ProjektmanagerInnen, die an der Planung und Umsetzung von Prozessen beteiligt sind. IT-Fachkräfte, die Systeme und Softwarelösungen für das Prozessmanagement entwickeln oder betreuen.

### + Individualisierung

Gemeinsam passen wir die Agenda an die Bedürfnisse deines Unternehmens an – sowohl in der Dauer als auch im Inhalt. Außerdem hast du die Wahl, ob du die Seminare vor Ort oder bequem online durchführen möchtest.

## + Agenda

#### Begrüßung und Vorstellung

#### Einführung ins Prozessmanagement

- + Aktuelle Anforderungen an Unternehmensstrukturen
- + Potentiale und Ziele des Prozessmanagements
- + Grundlagen und Definitionen
- + Von der Funktionssicht zur Prozesssicht

#### **Prozesserhebung und Dokumentation**

- + Methoden der Prozessaufnahme
- + Prozessmodellierung und unterstützende Tools
- + Prozessdokumentation
- + Ist-Aufnahme und Prozessoptimierung

#### Prozessorientierten Unternehmensstrukturen

- + Rollen in einer Prozessorganisation
- + Prozessrollen in Projektorganisationen
- + Organisationsgestaltung & -einführung
- + Implementierung von Verbesserungen

#### **Change Management**

+ Begleitung von Veränderung

#### Feedback und gemeinsamer Austausch



# Kontakt

# ... wir freuen uns auf deine Anfrage:

- Angelina Schock | Managing Partner schock@gcs-consulting.de
- Andreas Franke | Managing Partner franke@gcs-consulting.de





