



Projektbeispiel

ERP-System-Einführung

Informationen zum Kunden

- + Brand Owner / Händler:
- + Bekleidung und Hartwaren mit >50.000 Artikel
- + Online und in 90 Stores in 3 Ländern
- + Umsatz: > 200 Mio. €
- + Anzahl Mitarbeiter: >1.000

Informationen zum Projekt

- + Laufzeit: 24 Monate
- + Projektteam: 30 Personen
- + GCS-Beraterteam: 2-4 Personen

Ziele

- + ERP-Systemeinführung inkl.
 - + Design Software-Landschaft
 - + ERP + Schnittstellen zu 20 beteiligten Systemen
 - + Kassensoftware für 600 Clients

Ergebnisse

- + ERP-Einführung mit 12 Mandanten ausrollen und neuen Kassen in 90 Stores
- + Projekt- und Test Management
- + Strategische "Cut Over / GoLive"-Planung mit erfolgreichen GoLive

Ansprechpartner

Angelina Schock
Managing Partner
schock@gcs-consulting.de

Projektbeschreibung:

In diesem Projekt haben wir einen Kunden bei der Einführung eines ERP-Systems unterstützt. Ein zentrales Ziel war die Ablösung des bestehenden ERP-Systems incl. Schnittstellen zu 20 weiteren Systemen, sowie die Einführung eines neuen Kassensystems für 600 Online- und Offline-Kassen, welches in 90 Stores des Kunden ausgerollt wurde.

Leistungsumfang des Projekts war die Übernahme von Projektleitungsfunktionen und Solution Designs, um das Projekt durch die unterschiedlichen Phasen zu steuern.

Darüber hinaus übernahmen wir das Test Management, das sowohl die Funktionalität und Prozesse in der Zentrale, dem Zentrallager und in den Stores überprüfte, und die Funktionen des zukünftigen ERP-Systems und der angeschlossenen Systeme erfolgreich validierte. Eine weitere wichtige Herausforderung war die detaillierte Planung der "Cut Over/GoLive"-Phase, die einen reibungslosen Übergang von bisheriger zu neuer Systemlandschaft ermöglichte.

Nach dem erfolgreichen GoLive des neuen ERP- und Kassensystems unterstützten wir den Kunden in der Hypercare-Phase und bereiteten ihn methodisch auf die Herausforderungen des bevorstehenden nächsten Releasewechsel vor.